

# **R E G U L A M I N**

## **ŚWIADCZENIA USŁUGI INTERNETOWEJ**

### **PRZEZ FIRMĘ REFRESH-NET**

#### **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

##### § 1

Zwroty i wyrażenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

1. OPERATOR – REFRESH-NET z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 13, 02-676 Warszawa, świadczący usługi internetowe.
2. UŻYTKOWNIK – strona umowy o wykonanie usługi internetowej, korzystająca z usługi świadczonej przez OPERATORA
3. „Regulamin świadczenia usługi internetowej”, zwany dalej REGULAMINEM określa prawa i obowiązki OPERATORA i UŻYTKOWNIKA oraz zasady i warunki korzystania przez UŻYTKOWNIKA z Internetu za pośrednictwem OPERATORA, a także zasady wzajemnych rozliczeń finansowych,
4. OPŁATY – wynagrodzenie należne OPERATOROWI za usługi świadczone na rzecz UŻYTKOWNIKA, określone w obowiązującym cenniku usług albo w indywidualnej umowie zawartej przez Strony,
5. UMOWA – umowa o wykonanie usługi internetowej zawarta pomiędzy OPERATOREM i UŻYTKOWNIKIEM
6. USŁUGI – usługi świadczone przez OPERATORA w zakresie określonym w UMOWIE

##### § 2

1. OPERATOR świadczy usługi wykorzystując własny system komputerowy, w tym oprogramowanie, serwery i połączenia do koncesjonowanych operatorów usług telefonicznych.
2. OPERATOR zastrzega sobie prawa autorskie do wszelkich instalacji i prac wykonywanych na rzecz UŻYTKOWNIKA w trakcie świadczenia usług, a w szczególności do projektów graficznych; stron i znaków układu oraz projektów sieci i innych rozwiązań technologicznych.
3. OPERATOR ma prawo do umieszczania swego logo na stronie głównej udostępnionej UŻYTKOWNIKOWI.

##### § 3

1. REGULAMIN stanowi integralną część UMOWY, zawartej pomiędzy OPERATOREM i UŻYTKOWNIKIEM.
2. REGULAMIN wiąże Strony z datą podpisania UMOWY.

#### **II. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA**

##### § 4

1. UŻYTKOWNIK jest zobowiązany przekazać oraz na bieżąco aktualizować wszelkie dane niezbędne do prawidłowego, zgodnie z UMOWĄ, wykonania usługi przez OPERATORA.
2. Za prawdziwość oraz kompletność danych odpowiedzialność ponosi wyłącznie UŻYTKOWNIK.
3. UŻYTKOWNIK wyraża zgodę na przetwarzanie i wykorzystywanie swych danych przez OPERATORA, wyłącznie w celach promocji jego produktów.
4. Udostępnienie danych UŻYTKOWNIKA osobom trzecim jest dopuszczalne wyłącznie w granicach obowiązującego prawa.

##### § 5

1. UŻYTKOWNIK jest zobowiązany zapewnić we własnym zakresie i na własny koszt warunki oraz sprzęt umożliwiający korzystanie z usług OPERATORA.
2. OPERATOR może na żądanie UŻYTKOWNIKA, na podstawie odrębnie zawartej umowy, zapewnić dostarczenie odpowiedniego sprzętu i oprogramowania oraz wykonać instalacje i przeprowadzić szkolenia.

##### § 6

1. UŻYTKOWNIK jest zobowiązany do ochrony haseł dostępu związanych z usługami świadczonymi przez OPERATORA.
2. Na wniosek UŻYTKOWNIKA, OPERATOR może zmienić hasła dostępu.

##### § 7

1. UŻYTKOWNIK ma prawo swobodnie wykorzystywać i dysponować zawartością swoich stron, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. UŻYTKOWNIK jest zobowiązany przy wykorzystywaniu, transmisji i dystrybucji materiałów do przestrzegania prawa obowiązującego w RP, postanowień REGULAMINU, UMOWY oraz zasad Netykiety, a w szczególności jest zobowiązany do:

- 1/ nie podejmowania działań mających na celu odczytywanie haseł zabezpieczających posiadaczy innych kont,
- 2/ nie podejmowania prób korzystania z zasobów, do których dostęp jest objęty koncesją,
- 3/ nie używania zasobów systemowych OPERATORA w sposób utrudniający korzystanie z nich innym użytkownikom.

##### § 8

1. UŻYTKOWNIK jest zobowiązany za wykonane usługi terminowo regulować opłaty należne OPERATOROWI, zgodnie z obowiązującym cennikiem, UMOWĄ i wystawianymi na ich podstawie fakturami VAT.
2. Abonament UŻYTKOWNIK opłaca z góry w terminie określonym w fakturze wystawianej przez OPERATORA, przelewem na konto OPERATORA wskazane w UMOWIE. "Okres abonamentowy" to maksymalny okres czasu przeznaczony na wykorzystanie parametrów usługi serwera określonych w specyfikacji usługi, nie dłuższy jednak niż określony w cenniku usługi.
3. W przypadku opóźnienia w zapłacie którejkolwiek z opłat, przekraczającego 10 dni, OPERATOR może obciążyć UŻYTKOWNIKA karami umownymi określonymi w UMOWIE, a ponadto zawiesić świadczenie usług, a w szczególności zablokować konto mail lub stronę www.
4. W przypadku opóźnienia w zapłacie którejkolwiek z opłat, przekraczającego 14 dni OPERATOR może rozwiązać UMOWĘ bez zachowania terminu wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym.
5. UŻYTKOWNIK jest zobowiązany do zapłaty całej opłaty, zgodnie z cennikiem i UMOWĄ za okres do daty jej rozwiązania.

## § 9

Postanowienia § 9 stosuje się odpowiednio, w przypadku opóźnienia w przekazaniu przez UŻYTKOWNIKA materiałów i dokumentów do których był zobowiązany na podstawie UMOWY.

**III. OBOWIĄZKI OPERATORA**

## § 10

1. OPERATOR zobowiązuje się udostępnić UŻYTKOWNIKOWI serwery przez całą dobę, z wyłączeniem okresów niezbędnych przeglądów i konserwacji, o terminach których UŻYTKOWNIK będzie informowany z tygodniowym wyprzedzeniem.
2. OPERATOR zobowiązuje się do utrzymywania systemu w jak najlepszym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi standardami. W przypadku awarii OPERATOR zobowiązuje się do niezwłocznego jej usunięcia i ponownego uruchomienia dostępu do Internetu.
3. OPERATOR zobowiązuje się do zachowania tajemnicy uzyskanych danych i korespondencji UŻYTKOWNIKA
4. Konto każdego z UŻYTKOWNIKÓW jest zabezpieczone hasłem i chronione przed dostępem osób trzecich.
5. OPERATOR zobowiązuje się do informowania UŻYTKOWNIKA o zmianach postanowień niniejszego REGULAMINU, innych danych z tygodniowym wyprzedzeniem.

**IV. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI OPERATORA**

## § 11

1. OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie systemu spowodowanymi przyczynami od niego niezależnymi, a w szczególności awariami systemów i łączy innych dostawców, siłą wyższą, ingerencją urzędów i instytucji władzy państwowej.
2. OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane UŻYTKOWNIKOWI przez działanie osób trzecich, niezgodne z prawem, REGULAMINEM lub zasadami Netykiety.
3. OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności za treści zawarte na stronach UŻYTKOWNIKÓW, jak również za ich wiarygodność i sposób ich wykorzystania.
4. OPERATOR ma prawo żądać odszkodowania od UŻYTKOWNIKA, za szkody przez niego spowodowane.

**V. ROZWIĄZANIE UMOWY**

## § 12

1. OPERATOR i UŻYTKOWNIK mogą rozwiązać UMOWĘ z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Wypowiedzenie, pod rygorem nieważności, winno zostać złożone w formie pisemnej albo za pośrednictwem e-mail.
3. Wypowiedzenie umowy nie zwalnia UŻYTKOWNIKA od wniesienia opłat należnych OPERATOROWI.

## § 13

Okres wypowiedzenia, określony w § poprzednim może być zmieniony za zgodną wolą OPERATORA i UŻYTKOWNIKA.

## § 14

1. OPERATOR może rozwiązać UMOWĘ ze skutkiem natychmiastowym, bez wypowiedzenia, w przypadku:
  - 1/ wskazanym w § 8 ust. 4 i § 9,
  - 2/ naruszenia lub rażącego jednorazowego naruszenia przez UŻYTKOWNIKA obowiązującego prawa, REGULAMINU lub zasad Netykiety.

**VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

## § 15

1. OPERATOR zastrzega sobie zmianę niniejszego REGULAMINU.
2. Niniejszy REGULAMIN obowiązuje od dnia 01.07.2016.